

서울특별시립청소년미디어센터

개인정보 처리방침

목 차

- | 01 개인정보 처리방침
- | 02 홈페이지 이용자의 개인정보 보호
- | 03 컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호
- | 04 CCTV에 의한 개인정보 보호

■ 서울시립 청소년미디어센터는 개인정보보호법 등 관련법령상의 개인정보 보호규정을 준수하며, 개인정보 처리 방침은 아래와 같습니다.

- 서울시립청소년미디어센터에서 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.
- [개인정보보호법] 은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 서울시립청소년미디어센터에서는 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다. 또한, 서울시립청소년미디어센터에서는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 서울시립청소년미디어센터가 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구 할 수 있습니다.
- 서울시립청소년미디어센터의 개인정보 보호방침은 서울시립청소년미디어센터가 운영하는 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 [홈페이지 이용자의 개인정보 보호], [컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호], [CCTV에 의한 개인정보 보호] 세 가지로 구성되어 있습니다.

개인정보란?

살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다.)를 말한다.

※ [개인정보보호법 제2조(정의)]

■ 수집 · 저장되는 개인정보

- 여러분이 서울시립청소년미디어센터 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집 및 저장 됩니다.
 - 이용자가 여러분의 인터넷 도메인 명과 우리 수련관 홈페이지를 방문할 때 거친 웹 사이트의 주소
 - 이용자의 브라우저 종류 및 OS
 - 방문 일시 등
- 위와 같이 자동 수집 및 저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보안을 위한 통계분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어 질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

■ 개인정보 수집부서 및 수집내용 안내

- 서울시립청소년미디어센터 홈페이지를 통하여 수집되는 개인정보는 해당부서에서 안전하게 관리하고 있으며, 그 현황은 아래와 같습니다.
 - 개인정보파일명 : 홈페이지 회원관리
 - 수집내용 : 성명, 생년월일, 주민등록번호, 성별, 전화번호, 주소, 이메일
 - 수집목적 : 홈페이지 운영 및 관리, 수강 · 대관 신청 및 관리
 - 수집부서 : 업무지원팀 02)7165-1003
- 개인정보를 포함하여 수집된 모든 정보가 정확하고 안전하며 항상 최신의 상태로 유지되기 위하여, 이용자는 개인정보의 변경이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.
- 서울시립청소년미디어센터는 여러분의 개인정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.
- 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다.
- 서울시립청소년미디어센터는 비밀번호에 대한 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로, 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.

■ 요청하지 않은 메일 수신 시 처리 및 이메일, 웹서식들을 통한 수집 정보

- 서울시립청소년미디어센터 회원들에게 다양한 정보를 이메일 등을 통하여 제공(발송)하고 있습니다. 이는 회원가입시 정보수신에 동의한 회원 이메일로 제공되며, 만일 더 이상 정보수신을 원치 않는 경우에도 수신된 이메일 상에서 언제든지 수신거부 할 수 있습니다.
- 이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자 서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시 할 수 있습니다.
- 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.
 - 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
 - 여러분이 기재한 사항은 관련 법령의 시행과 정책 개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
 - 또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.
- 홈페이지 보안을 위해 관리적/기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해 사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해 주시기 바랍니다.

■ 개인정보이용 제한 및 제3자 공개의 거부

- 서울시립청소년미디어센터는 수집 취득한 모든 정보를 '개인정보보호법'에 의거 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설 또는 배포하지 않으며, 상업적 목적으로 사용하지 않습니다. 단 아래사항에 대하여는 예외로 합니다.
 - 관계 법령에 의하여 수사상 목적으로 관계기관으로부터 요구가 있는 경우
 - 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
 - 기타 관계법령에서 정한 절차에 따라 요청한 경우

■ 수집된 개인정보의 사용 목적

- 서울시립청소년미디어센터는 개인정보 수집 시 사용목적은 정확히 밝히고 있으며, 수집되는 개인정보는 아래와 같은 목적으로 사용됩니다.
 - 성명, 생년월일, 성별, 아이디 등은 서비스 이용에 따른 본인 식별에 사용되며,
 - 이메일 주소, 전화번호 등은 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로를 확보
 - 주소, 전화번호 등은 이벤트 경품 등의 우송에 정확한 배달주소 확보 및 확인을 위한 것이며
 - 그 외 기타의 자료들은 개인 맞춤서비스를 제공하기 위한 자료활용을 목적으로 하고 있습니다.

■ 홈페이지에서 운영하는 보안 조치

- 홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 서울시립청소년미디어센터는 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 서울시립청소년미디어센터는 회원의 개인정보에 대한 안전성 확보를 위하여 수집된 데이터의 저장 및 전송 시 암호화하여 처리하고 있으며, 개인정보는 안전한 서버에 저장되고 있습니다.

■ 링크사이트 · 웹 페이지

- 서울시립청소년미디어센터가 운영하는 여러 웹페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹페이지로 옮겨갈 경우 개인정보 보호방침은 그 사이트 운영 기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

■ 홈페이지 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

- 서울시립청소년미디어센터의 웹사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보 주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.
 - 서울시립청소년미디어센터 개인정보담당자
 - 책임관 : 서울시립청소년미디어센터 관장 이정연
 - 담당자 : 커뮤니케이션 팀 조성이
 - 전화번호 : 02-7165-1014
 - 팩스번호 : 02-798-0014
 - 주소 : 서울시 용한구 한강대로255(갈월동101-5)

■ 개인정보 방침 및 침해사항 관련 문의

- 서울시립청소년미디어센터가 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 [개인정보보호법]에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

■ 개인정보파일대장 관리현황

- 서울시립청소년미디어센터는 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집/보유 합니다.
 - ※ 서울시립청소년미디어센터 개인정보파일 대장에 법적근거, 수집목적, 이용범위, 보유기관 등이 포함되어 있습니다.

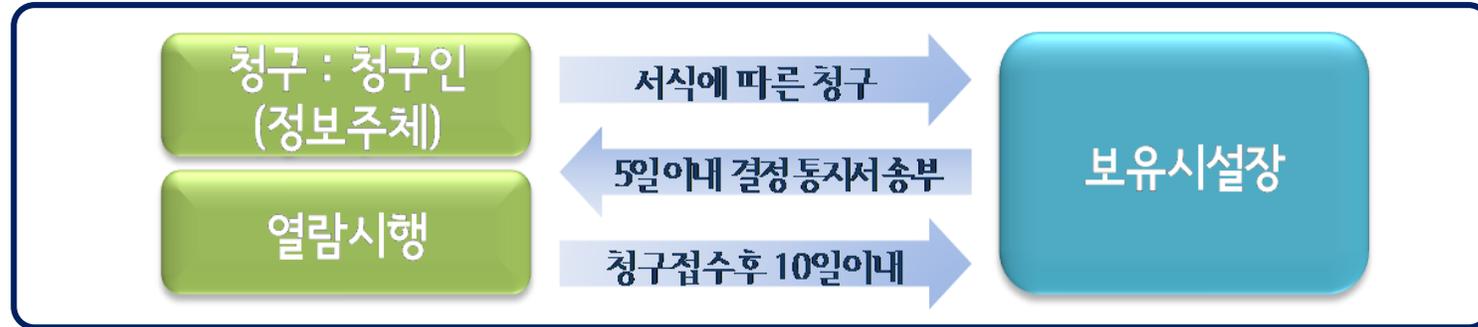
■ 개인정보 이용 및 제공의 제한

- 서울시립청소년미디어센터가 수집/보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다.
- 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다. 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관 이외의 자에게 제공하는 경우는 아래와 같습니다.
 - 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
 - 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
 - 조약 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
 - 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
 - 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
 - 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
 - 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우

■ 개인정보 파일의 열람 및 정정청구

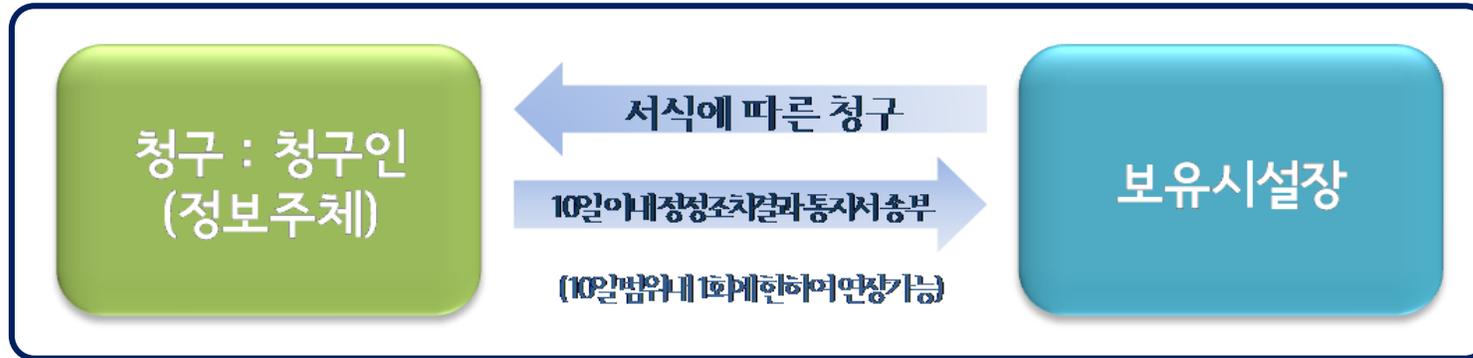
- 다음의 개인정보파일은 [개인정보보호법] (다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 정하는 바에 따라 열람을 청구 할 수 있습니다.

- 열람 청구의 절차



- 다음사항은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한 할 수 있습니다.
- 다음 사항에 해당하는 업무로서 당해 업무의 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- 조세의 부과징수 또는 환급에 관한 사항
- 교육법에 의한 각종 학교에서의 성적의 평가 또는 입학자의 선발에 관한 업무
- 학력기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금, 급부금의 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
- 토지 및 주택 등에 관한 부동산 투기를 방지하기 위한 업무
- 증권거래법에 의한 불공정증권거래를 방지하기 위한 업무
- 개인의 생명신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해 할 우려가 있는 경우
- 본인의 개인정보를 열람한 정보 주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.
 - 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
 - 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

- 정정 청구의 절차



- 개인정보 열람 및 정정에 대한 청구 서식은 개인정보 보호법 시행규칙 [별지 제8호 서식]을 참고해주시기 바랍니다.
- 개인정보의 파기
 - 개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다. (다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.)
- 권익침해 구제방법
 - [개인정보보호법]의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 무작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구 할 수 있습니다.
 - 행정심판에 대한 자세한 사항은 행정심판위원회 사이트를 참고하시기 바랍니다.
 - ✓ <http://www.simpan.go.kr/>
 - ✓ 행정심판위원회 전화번호 안내(행정심판 전화상담 : 1588-1517)
 - ✓ 서울시 행정 심판위 02)731-6157,6557

- 개인정보보호책임관 및 담당자
 - 서울시립청소년미디어센터는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 시민의 권익 보호 및 공공업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정 및 운영하고 있습니다. 우리 서울시립청소년미디어센터가 보유하고 있는 개인정보 파일과 우리 수련시설의 개인정보 보호방침 등에 관한 문의 및 확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.
- 서울시립청소년미디어센터 개인정보보호책임관
 - 책임관 : 서울시립청소년미디어센터 관장 이정연
 - 담당자 : 커뮤니케이션 팀 조성이
 - 전화번호 : 02-7165-1014
 - 팩스번호 : 02-798-0014
 - 주소 : 서울시 용한구 한강대로255(갈월동101-5)
- 법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인정보가 수집 및 처리목적에 맞게 이용될 수 있도록 항시 지도 및 감독하겠습니다. 행정 안전부에서 운영하는 다음의 공공기관을 통해서도 개인정보침해신고센터에 신고하실 수 있습니다.
 - KISA 개인정보침해신고센터
 - ✓ 인터넷을 통한 민원 접수 : <http://privacy.kisa.or.kr/>
 - ✓ 전화 : 116(ARS 내선 3번)
 - ✓ 전자우편 : privacy@kisa.or.kr



- 개인정보보호방침의 변경
 - ※ [개인정보보호법] 등 개인정보보호방침의 변경 시에는 즉시 공지하여 알려드리겠습니다.

■ CCTV에 의해 처리되는 화상정보 보호방침

- 서울시립청소년미디어센터는 범죄예방, 증거확보, 시설안전, 화재예방, 교통정보제공, 법규위반단속 등 공익을 위하여 CCTV를 설치/운영함에 있어서 법령의 규정에 의해서만 화상정보를 수집/보유하며, 보유하고 있는 CCTV 화상정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 여러분의 권익이 침해 받지 않도록 노력할 것 입니다.

■ CCTV 설치시 의견수렴 절차 이행

- 서울시립청소년미디어센터는 [개인정보보호법] 제4조의 2(폐쇄회로 텔레비전 설치 등)에 의거 공익을 위하여 필요한 경우 [행정절차법]에 따른 행정예고의 실시 또는 공청회 등을 통해 전문가 및 이해관계인에 대한 의견수렴 절차를 반드시 거친 후 CCTV를 설치하고 있습니다.

■ CCTV 화상정보 수집 및 보유

- 서울시립청소년미디어센터는 CCTV 설치 목적에 부합되는 필요 최소한의 범위 안에서만 화상정보를 수집하며, CCTV에 의하여 수집된 화상정보는 수집 시 명시한 보유기간 만료 시 즉시 삭제하고 있습니다.

■ CCTV 화상정보 이용 및 제공의 제한

- 서울시립청소년미디어센터가 보유하고 있는 CCTV화상정보는 CCTV 설치 목적 외의 용도로 활용되거나 접근권한을 부여 받은 자 이외의 타인에게 열람/제공하지 않도록 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격히 제한하고 있습니다. 다만, 다음에 해당하는 경우에는 공개가 가능합니다.

- 정보주체의 동의가 있거나 또는 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태이거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체 외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우 화상정보의 열람 및 삭제 청구
- 범죄수사, 공소유지, 재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- 특정 정보주체의 화상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우
- 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
- 기타 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당한 공익적 사유가 존재하는 경우

■ CCTV 안내판 설치

- 서울시립청소년미디어센터는 CCTV를 설치한 장소마다 ‘설치목적, 장소, 촬영범위 및 시간, 관리책임자, 연락처’ 등을 명시한 안내판을 설치하여 여러분들이 쉽게 인식할 수 있도록 하고 있습니다. 다만, 다음과 같은 경우는 예외적으로 처리하고 있습니다.
 - 공공기관 건물 안에 다수의 CCTV를 설치한 경우 : 건물 입구에만 설치
 - 개인정보침해 위험이 적은 경우 또는 안내판 설치가 어려운 경우
 - 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활 권이 침해될 우려가 큰 경우
 - 안내판 설치로 인해 보안취약점 노출이 우려되는 군사시설, 국가중요시설, 보안 목표시설 등 : 안내판 미 설치

■ 개인정보보호책임관 및 담당자

- 서울시립청소년미디어센터는 개인정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 시민의 권익 보호 및 공공 업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정/운영 하고 있습니다.
- 우리 서울시립청소년미디어센터는 보유하고 있는 개인정보의 파일과 우리 수련시설의 개인정보 보호방침 등에 관한 문의/확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.
- 서울시립청소년미디어센터 개인정보담당자
 - 책 임 관 : 서울시립청소년미디어센터 관장 이정연
 - 담 당 자 : 커뮤니케이션 팀 조성이
 - 전화번호 : 02-7165-1014
 - 팩스번호 : 02-798-0014
 - 주 소 : 서울시 용한구 한강대로255(갈월동101-5)

감사합니다.